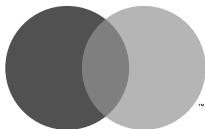




galp

## GUÍA DE USO

INSTRUCCIONES DE USO Y TÉRMINOS Y CONDICIONES  
APLICABLE A LA TARJETA PREPAGO GALP READY MASTERCARD



mastercard.

PUEDA CONSULTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EN EL INTERIOR ►

Lea atentamente este documento **antes de activar** o utilizar su tarjeta.

Los términos y tasas de este acuerdo serán aplicados a todos los Clientes.

Mastercard y el logotipo de la marca Mastercard son marcas registradas de Mastercard International Incorporated. La tarjeta prepago Galp Ready Mastercard es emitida por Prepaid Financial Services Limited, bajo la licencia de Mastercard International Incorporated.

Prepaid Financial Services está autorizada y es supervisada por la Financial Conduct Authority, donde se inscribe con el número de registro 900036. Prepaid Financial Services tiene su sede en 5th Floor, Langham House, 302-308 Regent Street, Londres, W1B 3AT, Reino Unido.

## Conozca su tarjeta



Para idioma en portugués o inglés, por favor, visite [www.galpready.com](http://www.galpready.com)

**Atención al Cliente: +34 91 29 00 203**

# ÍNDICE

Active su tarjeta y siga estos simples pasos.....	4
Sólo le falta registrarse y cargar su tarjeta.....	4
¿Cómo Registrarse?.....	5
Ahora, cargue su tarjeta.....	6
Transferencia Bancaria.....	6
Efectuar operaciones vía SMS.....	7
Tabla de Comisiones, Límites de Carga y Utilización.....	8
Condiciones Generales de Venta de la Tarjeta Prepago Galp Ready.....	10
Términos y Condiciones.....	10
1. Definiciones e Interpretación.....	10
2. Marco Contractual.....	12
3. Términos y Condiciones.....	12
4. Proceso de registro y activación de la cuenta de la tarjeta.....	13
5. Verificación de Elementos Identificativos.....	14
6. Utilización de la Tarjeta.....	14
7. Límites del Servicio.....	15
8. Gestión y protección de la Tarjeta y la Cuenta.....	16
9. Cese de los Servicios por Opción del Cliente.....	17
10. Cese de los Servicios por Opción de PFS.....	17
11. Validez y Reembolso.....	18
12. Pérdida o Robo de la Tarjeta.....	19
13. Reembolso de Transacciones.....	20
14. Responsabilidades.....	20
15. Reclamaciones.....	21
16. Datos Personales.....	22
17. Diversos.....	23
18. Tabla de precios, tasas y comisiones.....	24
19. Cambio de los términos y condiciones y gestión de la tarjeta.....	24
20. Ley y Jurisdicción.....	24
Resumen de los métodos de recarga.....	25

## ACTIVE SU TARJETA Y SIGA ESTOS SIMPLES PASOS

Asegúrese de que tiene activado el servicio de mensajes en su teléfono móvil para poder recibir nuestros mensajes.

- Firme el reverso de su tarjeta
- Envíe un mensaje al número +34 600 124 858
- En el mensaje, escriba:

PIN<espacio>

<los últimos 8 dígitos de su número primario>



Por ejemplo:

PIN 23456789

Una vez finalizado el proceso de activación de la tarjeta, recibirá un mensaje para confirmar su registro.

## SÓLO LE FALTA REGISTRARSE Y CARGAR SU TARJETA Galp Ready

Disfrute del máximo de ventajas de su tarjeta Galp Ready

- Carga mínima de 10 €
- Carga máxima de 5.000 € al día
- Puede realizar hasta 3 recargas diarias
- Puede cargar hasta un límite de saldo de 15.000 € al año
- Máximo pago de 10.000 € al día
- Opción de retirada automática en cajeros ATM no disponible

**Atención al Cliente: +34 91 29 00 203**

## ¿CÓMO REGISTRARSE?

Para cumplir con las disposiciones legales aplicables (\*), registre sus datos personales en nuestra página [www.galpready.com](http://www.galpready.com) en la pestaña "REGISTRO", para la verificación de su identificación, envíe una copia en soporte electrónico del original de su documento de identificación válido (D.N.I., permiso de conducir o pasaporte) que contenga los elementos identificativos requeridos.

Es fácil y rápido.



Introduzca los datos requeridos y envíe una copia en soporte electrónico del original de su documento de identificación válido. El envío de la copia de su documento de identificación válido corresponde a su consentimiento para la recogida y el tratamiento de sus datos. En los términos legalmente previstos, podrán realizarse diligencias adicionales para comprobar la información obtenida.

Una vez recibida la confirmación de que el registro ha finalizado satisfactoriamente, podrá activar la cuenta correspondiente y cargar su tarjeta mediante transferencia bancaria desde una cuenta bancaria a una entidad de crédito autorizada para ejercer actividad en algún Estado miembro de la Unión Europea. Una vez finalizado este proceso, su tarjeta estará activa y podrá disfrutar de numerosas ventajas de su tarjeta GALP READY.

(\*) Para más información, consulte [www.galpready.com](http://www.galpready.com)

**Atención al Cliente: +34 91 29 00 203**

## AHORA, CARGUE SU TARJETA

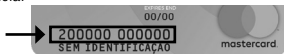
### TRANSFERENCIA BANCARIA

Puede efectuar una transferencia bancaria desde una cuenta bancaria a una entidad de crédito autorizada para ejercer actividad en algún Estado miembro de la Unión Europea para la cuenta de Servicios de Prepago Integrales S.L. en los bancos descritos en el **Resumen de métodos de recarga, página 25**.

Consulte los detalles de las cuentas bancarias en **www.galpready.com** en la pestaña "Cargas".

En el descriptivo de la transferencia:

- Coloque su ID secundario.



- Coloque también un número de teléfono móvil a través del cual podemos ponernos en contacto con usted en caso de necesidad.

Por ejemplo: 200000000000<espacio>+34 600 124 858

En caso de efectuar la transferencia bancaria por Cajero automático y no le deje poner el ID, envíe un e-mail con el descriptivo arriba indicado y con el comprobante de transferencia a **info@galpready.com**.

Por favor, guarde el comprobante de la transacción. La tarjeta estará cargada en 24/72 horas desde que la correspondiente transferencia se efectúe dentro del horario de servicio bancario.

En los días festivos y los fines de semana, la tarjeta se cargará en el siguiente día hábil bancario (hasta 72 horas).

Recibirá un SMS para confirmar el saldo cargado.

**Atención al Cliente: +34 91 29 00 203**

## EFFECTUAR OPERACIONES VÍA SMS

Puede realizar operaciones mediante el envío de SMS al número:  
**+34 600 124 858**

ESTAS SON LAS OPERACIONES QUE PUEDEN REALIZAR:

Acción	Comando	Ejemplo
Activar la tarjeta y solicitar el PIN	<b>PIN</b> (espacio)< <b>últimos 8</b> dígitos del número primario de la tarjeta>	<b>PIN</b> 23456789
Consultar su saldo	<b>SALDO</b> (espacio)< <b>últimos 4</b> dígitos del número primario de la tarjeta>	<b>SALDO</b> 6789
Bloqueo de tarjeta	<b>BLOQUEAR</b> (espacio) < <b>últimos 4</b> dígitos del número primario de la tarjeta>	<b>BLOQUEAR</b> 6789
Desbloqueo de tarjeta	<b>DESBLOQUEAR</b> (espacio)< <b>últimos 4</b> dígitos del número primario de la tarjeta>	<b>DESBLOQUEAR</b> 6789

Si tiene alguna pregunta, puede escribirnos al e-mail [info@galpready.com](mailto:info@galpready.com) y responderemos a su pregunta a la mayor brevedad posible.

**Atención al Cliente: +34 91 29 00 203**

## TABLA DE COMISIONES, LÍMITES DE RECARGA Y UTILIZACIÓN

Válida a partir de 10/2017

La información contenida en esta tabla de comisiones resume las características de la tarjeta prepago Galp Ready, con el objetivo de indicar las comisiones aplicables.

<b>LÍMITES DE RECARGA</b>	
Recarga mínima	10 €
Recarga máxima	5.000 € / día
Número total máximo de recargas cada 24h	3
Saldo máximo	Hasta 15.000 € / año
Máximo pago por día	Disponible en la tarjeta hasta 10.000 €

<b>COMISIÓN POR TRANSACCIONES</b>	
Precio de tarjeta	8 €
Pago en estaciones de servicio Galp en España y Portugal	Gratis
Opción de retirada automática en cajeros ATM nacionales	No disponible
Opción de retirada automática en cajeros ATM internacionales	No disponible

<b>COMISIONES</b>	
Recarga de la Tarjeta por depósito en cuenta o Transferencia Bancaria	0% del valor recargado
Coste de transferencia de los fondos a una nueva tarjeta en caso de pérdida o robo	10€



**ATENCIÓN AL CLIENTE SERVICIO DE VOZ (IVR) +34 91 29 00 203**

Llamada para informar robo o pérdida	Precio llamada local
Reenvío de PIN SMS / Atención al Cliente	0,20 €*
Llamadas al Servicio de Atención al Cliente	Precio llamada local

**COSTES DE SMS Y GESTIÓN DE LA TARJETA**

Bloqueo / Desbloqueo Tarjeta a través de SMS	0,20 €*
Por transacción denegada	0,20 €*
SMS de solicitud de código PIN inicial	Gratis
SMS de nuevo pedido de código PIN	0,20 €*
Costes de gestión mensual de la Tarjeta	Gratis
Cancelación de Tarjeta antes de caducar	Gratis
Comisión por investigación de incidencia	15 €
Comisión por reembolso	10 €

\* Es posible que su operador local aplique otros costes por el envío de SMS.

**ONLINE / INTERNET [info@galpready.com](mailto:info@galpready.com)**

E-mail consulta	<b>Gratis</b>
-----------------	---------------

Para información más actualizada sobre las condiciones y tarifas, visite [www.galpready.com](http://www.galpready.com)

## CONDICIONES GENERALES VENTA TARJETA PREPAGO GALP READY

Si tiene alguna pregunta sobre la tarjeta, consulte nuestra página web [www.galpready.com](http://www.galpready.com) o póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico [info@galpready.com](mailto:info@galpready.com).

Cualquier comunicación enviada por correo electrónico (i) se considerará entregada en la fecha de envío del mensaje de correo electrónico, a menos que el remitente reciba una advertencia de que el mensaje no se ha entregado y (ii) cualquier notificación enviada por correo postal se considerará entregada tres (3) días hábiles después de la fecha de envío.

### TARJETA PREPAGO GALP READY

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos son los términos y condiciones del Acuerdo entre Prepaid Financial Services Ltd, con sede en 5th Floor, Langham House, 302-308 Regent Street, Londres, W1B 3AT, como Emisor de la Tarjeta, a Servicios de Prepago Integrales (Con domicilio en Av. De la Industria 8, Piso 1, Puerta 3A, Alcobendas, Madrid 28108, España, con el capital social de 650.000,00 €, con documentos depositados en la conservatoria del Registro Mercantil Español con el número CIF B86754371, como Gestor del Programa, y el Cliente / Usuario. Por favor, lea atentamente este Acuerdo antes de activar o utilizar su tarjeta. Los términos y tarifas de este Acuerdo se aplicarán a todos los clientes.

#### 1. DEFINICIONES E INTERPRETACIÓN

“Autorización”                      Acto de aprobación de una transacción utilizando la tarjeta junto con el código PIN.

“Cargar / Recargar”                Acreditar dinero en la tarjeta.

“Tarjeta”                                La tarjeta denominada “prepago Galp Ready Mastercard”, que corresponde al dispositivo físico que ha almacenado electrónicamente un valor monetario que equivale al saldo disponible.

“Cliente” La persona mayor de 18 años a beneficio de quien fue emitida la tarjeta, por Prepaid Financial Services, y a quien se prestan los Servicios de Pago.

“Cuenta” Cuenta electrónica no remunerada asociada a una Tarjeta y en la que se encuentra el Saldo Disponible, mantenida con el único objetivo de permitir la realización de Servicios de Pago.

“Día laborable” Lunes a viernes, de 09:00 a 18:00, excluyendo días festivos nacionales en España.

“Galp” o “Red Galp” Cualquier entidad o establecimiento perteneciente al Grupo Galp en el que se pueda utilizar la Tarjeta.

“Infraestructura” Sistema / Red de Mastercard, de acuerdo con lo mostrado en la tarjeta.

“KYC” “Know Your Customer”, o conocimiento sobre el Cliente, incluyendo las verificaciones regulatorias exigidas por la ley de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo (\*).

“Saldo Disponible” La cantidad de fondos disponibles para efectuar servicios de pago, correspondiente al valor acreditado en la cuenta y no utilizado, sobre el cual no hay intereses.

“SEPA” “Área Única de Pagos en euros” (en inglés “Single Euro Payments Area”), iniciativa destinada a simplificar el proceso de transferencias bancarias.

“Servicios de Pago” Los servicios que el cliente puede solicitar para efectuar pagos con la tarjeta y otros asociados a la tarjeta.

“Transacción” La adquisición, total o parcial, de bienes o servicios en euros a través de Servicios de Pago en un establecimiento perteneciente a la Red Galp.

(\*). Para más información, consulte [www.galpready.com](http://www.galpready.com)

## 2. MARCO CONTRACTUAL

2.1 El emisor del programa y de los Servicios de Pago a través de la Tarjeta es Prepaid Financial Services, una empresa registrada en Inglaterra y el País de Gales bajo el número de registro 6337638, con domicilio social en 5th Floor, Langham House, 302-308 Regent Street, Londres, W1B 3AT, Reino Unido. Prepaid Financial Services está autorizada y regulada como una entidad de dinero electrónico por la Financial Conduct Authority (FCA) bajo el número de registro 900036.

2.2 La autorización concedida por la FCA a Prepaid Financial Services está disponible para consulta en: [https://register.fca.org.uk/ShPo\\_FirmDetailsPage?id=001b000000m4IX9AAM](https://register.fca.org.uk/ShPo_FirmDetailsPage?id=001b000000m4IX9AAM).

2.3 Prepaid Financial Services Limited está autorizada por el Banco de Portugal, bajo el código de institución 7608, como una institución de dinero electrónico dentro de la Unión Europea para efectuar operaciones en Portugal.

2.4 Prepaid Financial Services es uno de los principales afiliados y miembros autorizados de Mastercard, una marca registrada de Mastercard International Incorporated.

2.5 La empresa Servicios de Prepago Integrales es la entidad gestora del programa y de los Servicios de Pago a través de la Tarjeta. Servicios de Prepago Integrales S.L. está registrada en España con el NIF B86754371, con sede en Av. De la Industria 8, Piso 1, Puerta 3A, Alcobendas, Madrid 28108, España.

2.6 Servicios de Prepago Integrales actúa como agente autorizado de Prepaid Financial Services bajo el número de registro de la Financial Conduct Authority (FCA) 900558 e información sobre la misma podrá ser consultada en: [https://register.fca.org.uk/ShPo\\_FirmDetailsPage?id=001b000002eAgLIAA0](https://register.fca.org.uk/ShPo_FirmDetailsPage?id=001b000002eAgLIAA0).

## 3. TÉRMINOS Y CONDICIONES

3.1 Estos Términos y Condiciones regulan (i) el registro del Cliente para el uso de la Tarjeta y (ii) el uso de la Tarjeta por el Cliente y la prestación de los Servicios de Pago por Prepaid Financial Services al Cliente.

3.2 El Cliente acepta que los presentes Términos y Condiciones se han aceptado plenamente, para todos los efectos legales, de forma y por vía electrónica.

3.3 Los términos y condiciones actualizados pueden ser consultados en **[www.galpready.com](http://www.galpready.com)** y en cualquier momento, durante la relación contractual, el Cliente tiene el derecho de recibir, a pedido, estos Términos y Condiciones de forma gratuita.

3.4 La tarjeta se emite de acuerdo con los límites y las condiciones re-

guladas. Los límites totales y condiciones que se aplican a las tarjetas se pueden consultar en **www.galpready.com**. La tarjeta puede ser administrada en [www.galpready.com](http://www.galpready.com), a través del Servicio de Atención al Cliente (+34 91 29 00 203 o [info@galpready.com](mailto:info@galpready.com)).

#### **4. PROCESO DE REGISTRO Y ACTIVACIÓN CUENTA DE LA TARJETA**

4.1 Antes de poder utilizar la Tarjeta, el Cliente deberá proceder al registro en **www.galpready.com**, introducir los datos requeridos y enviar una copia en soporte electrónico del original de su documento de identificación válido.

4.2 El envío de la copia del documento de identificación válida del Cliente corresponde a su consentimiento para la recogida y el tratamiento de los datos, reconociendo el Cliente que, en los términos legalmente previstos, podrán realizarse diligencias adicionales para comprobar la información obtenida.

4.3 En el momento del registro o en cualquier momento posterior, el Cliente autoriza a Prepaid Financial Services a realizar verificaciones de identidad electrónicas directamente o a través de terceros que puedan realizar esas verificaciones en los términos previstos por la ley.

4.4 La Tarjeta no estará activa y los Servicios de Pago no podrán ser solicitados hasta que el Cliente haya proporcionado a Prepaid Financial Services toda la información necesaria para el cumplimiento de todos los requisitos de KYC y de lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo (\*). Prepaid Financial Services mantendrá un registro de dicha información y de documentación de acuerdo con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

4.5 Después de haber recibido la confirmación de que el registro ha finalizado satisfactoriamente, el Cliente podrá activar la Cuenta y cargar la Tarjeta mediante transferencia bancaria a partir de una cuenta bancaria a una entidad de crédito autorizada a ejercer actividad en algún Estado miembro de la Unión Europea .

4.6 Al activar la respectiva cuenta y cargar la tarjeta en los términos del número anterior, se considerará que el Cliente comprende y acepta en su totalidad estos Términos y Condiciones y que está de acuerdo con el cumplimiento de los mismos al utilizar la Tarjeta.

(\*) Para más información, consulte **www.galpready.com**

## **5. VERIFICACIÓN DE ELEMENTOS IDENTIFICATIVOS**

5.1 El Cliente debe notificar a Prepaid Financial Services y a Servicios de Pre-pago Integrales en el plazo de 7 días sobre cualquier cambio en la dirección de la Cuenta u otros detalles de su contacto. Prepaid Financial Services puede requerir que se confirme dicha notificación por escrito. El Cliente será responsable de cualquier pérdida que resulte directamente de un fallo en notificar a Prepaid Financial Services de cualquier cambio como consecuencia de un retraso injustificado, de su negligencia o fraude. Prepaid Financial Services necesitará verificar la nueva dirección de la cuenta y solicitar los correspondientes documentos justificativos, aplicándose lo previsto en la cláusula 4 con las adaptaciones necesarias.

5.2 Prepaid Financial Services se reserva el derecho de confirmar en todo momento los elementos identificativos del Cliente (por ejemplo, los documentos que justifiquen dichos elementos identificativos), incluso con fines preventivos de fraude y / o blanqueo de capitales y, a la financiación del terrorismo (\*).

## **6. USO DE LA TARJETA**

6.1 La tarjeta no es una tarjeta de crédito y no es emitida por una entidad de crédito. Los Servicios de Pago son servicios de prepago.

6.2 El Cliente puede cargar la tarjeta y solicitar la realización de servicios de pago hasta el importe del saldo disponible.

6.3 El valor de cada Transacción y el valor de cualquier tasa o cargos debidos por efecto de su realización serán deducidos del Saldo Disponible.

6.4 Si el saldo disponible es insuficiente para pagar el valor debido a la realización de una transacción, Galp puede no permitir la utilización conjunta de la tarjeta y de otros medios de pago. Si, por cualquier motivo, una transacción se procesa y el valor de la misma excede el saldo disponible, el cliente deberá pagar inmediatamente a Prepaid Financial Services el valor en exceso, teniendo en ese caso a Prepaid Financial Services el derecho de cancelar cualquier transacción existente o subsiguiente hasta que el Cliente tenga de nuevo Saldo disponible.

6.5 Galp necesitará una autorización electrónica antes de procesar cualquier transacción y si dicha autorización no se obtiene Galp podrá no autorizar la transacción. Una vez autorizada una transacción, ésta no puede ser alterada o retrocedida.

6.6 Galp puede exigir que se compruebe que el saldo disponible es suficiente para realizar la transacción, en cuyo caso la parte del saldo disponible

equivalente a ese importe será retenida. En el caso de que Galp ponga una autorización previamente aprobada en la Cuenta, el Cliente no tendrá acceso a los fondos hasta que la Transacción esté terminada o liberada por Galp, lo que puede tardar hasta 30 días.

6.7 Galp puede no aceptar el pago a través de los Servicios de Pago. El Cliente debe verificar la política de cada establecimiento integrado en la Red Galp. Prepaid Financial Services no acepta ninguna responsabilidad si Galp se niega a aceptar el pago utilizando nuestros servicios de pago. Para acceder a la lista de la red Galp, visite **www.galpready.com** en la pestaña "Compra".

6.8 Prepaid Financial Services podrá rechazar la autorización de cualquier uso de los Servicios de Pago que pueda violar estos Términos y Condiciones o si tiene motivos para sospechar que el Cliente o un tercero desea utilizar la Tarjeta de forma ilegal o no permitida.

6.9 La utilización de los Servicios de Pago o el acceso a los mismos por el Cliente puede ser interrumpida, en particular para que Prepaid Financial Services realice el mantenimiento de sistemas.

6.10 El Cliente podrá solicitar a Prepaid Financial Services la transferencia del saldo disponible de su tarjeta a otras tarjetas.

## **7. LÍMITES DEL SERVICIO**

7.1 Algunas transacciones pueden restringirse por el nivel de la tarjeta, las normas de uso individuales y los perfiles de riesgo de pago y, en particular para cumplir las disposiciones aplicables en materia de lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, Prepaid Financial Services se reserva el derecho de cambiar las restricciones de pago directo (incluyendo los publicados o incluidos en este contrato) sin previo aviso y en la medida necesaria para cumplir con las obligaciones legales o reglamentarias.

7.2 El Cliente es responsable de verificar y confirmar los detalles de pago y los costos eventualmente asociados antes de efectuar el pago a Prepaid Financial Services.

7.3 Prepaid Financial Services no puede ser responsable por el proceso de cualquier pago o tasas asociadas a bancos, corredores o bancos intermedarios relativos al procesamiento de pagos de una tercera cuenta bancaria a Prepaid Financial Services. Cualquier valor o tasa que se cobra, incluyendo, pero no limitado, a la recepción, procesamiento o carga de un pago al Cliente, se deducirá a la Cuenta antes de la carga de la cantidad restante.

7.4 Servicios de Prepago Integrales aplicará las transferencias recibidas en la cuenta al menos una vez al día y antes del cierre de las operaciones de

ese mismo día hábil (sólo de lunes a viernes, de 09:00 a 18:00). Servicios de Prepago Integrales procesará pagos recibidos después del cierre de las operaciones de un día laborable al día siguiente y no nos podrá hacer responsable el Cliente.

7.5 Prepaid Financial Services se reserva el derecho de suspender los Servicios de Pago por el uso indebido de éstos.

## **8. GESTIÓN Y PROTECCIÓN DE LA TARJETA Y DE LA CUENTA**

8.1 Los Servicios de Pago sólo pueden ser utilizados por el Cliente, que es responsable del uso de la tarjeta, nombre de usuario, PIN y contraseñas de acceso.

8.2 Una transacción debe considerarse no autorizada si el cliente no ha dado su consentimiento para la realización de la misma. El Cliente deberá informar inmediatamente a través de la línea del Servicio de Atención al Cliente (**+34 91 29 00 203** o **info@galpready.com**) si tiene conocimiento de que alguna transacción se realizó sin su consentimiento.

8.3 El Cliente es responsable de proteger la Cuenta y la Tarjeta como si fueran dinero en su cartera y cuidarla adecuadamente, no debiendo compartir su tarjeta, PIN, nombre de usuario y contraseñas de acceso con nadie, manteniéndolos en un lugar seguro y separado de la tarjeta o de cualquier registro del número de la tarjeta. El Cliente deberá, en particular:

- (i) Memorizar su PIN tan pronto como lo reciba, destruyendo la comunicación utilizada para transmitirla;
- (ii) Nunca escribir el PIN en la tarjeta o en cualquier lugar donde normalmente guarda la tarjeta;
- (iii) Mantener siempre el PIN en secreto y no divulgarlo a nadie.

8.4 El incumplimiento por el Cliente de las obligaciones estipuladas en el apartado anterior puede afectar a la posibilidad de que el mismo pueda reclamar cualquier pérdida en caso de que, intencionalmente, éste no pudo mantener la información segura o actuó de forma fraudulenta, con demora injustificada o con negligencia grave.

8.5 El cliente debe firmar la franja de firma de la tarjeta inmediatamente después de activar la cuenta y la tarjeta.

8.6 Si el Cliente se olvida de su PIN, debe ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente para solicitar su PIN, que se enviará al cliente por mensaje SMS.

8.7 Si el Cliente sospecha que alguien ha tenido acceso a su nombre de usuario, PIN y contraseñas de acceso o puede acceder de cualquier manera



a su cuenta o utilizar su tarjeta, debe ponerse en contacto con el Servicio de atención al Cliente (+34 91 29 00 203 o [info@galpready.com](mailto:info@galpready.com)).

8.8 Una vez expirada la tarjeta, o si se la encuentra después de la denuncia de pérdida o robo, la tarjeta deberá ser destruida mediante corte de la respectiva banda magnética y chip.

## **9. CESE DE LOS SERVICIOS POR OPCIÓN DEL CLIENTE**

9.1. El Cliente podrá solicitar la cancelación de la Tarjeta a través de la línea de Servicio de Atención al Cliente (+34 91 29 00 203 o [info@galpready.com](mailto:info@galpready.com)).

9.2. Una vez enviada toda la información necesaria (incluyendo a efectos de KYC) y procesados todos los cargos aplicables y transacciones, Prepaid Financial Services hará el reembolso al Cliente del Saldo Disponible, si existe, para una cuenta bancaria del Cliente ante una institución de crédito autorizado para ejercer actividad en algún Estado miembro de la Unión Europea, excepto los honorarios y las cargas que estén en deuda, siempre que:

(i) el Cliente no ha actuado de forma ilegal, en particular fraudulenta, o de modo que pueda dar lugar a una sospechosidad razonable de ilegalidad;

(ii) Prepaid Financial Services no esté obligada a retener el Saldo Disponible en virtud de la ley o reglamentación aplicable o por decisión de un tribunal o cualquier otra autoridad;

(iii) se trata de un cliente individual y no un cliente corporativo.

9.3. Prepaid Financial Services comunicará al Cliente la cancelación de la tarjeta y el cierre de la cuenta y, una vez cancelada la tarjeta, será responsabilidad del cliente destruir la tarjeta mediante corte de la respectiva banda magnética y chip.

9.4. En caso de que, después del reembolso del Saldo disponible, se determine la realización de Transacciones o la existencia de cargos o comisiones relacionados con la Tarjeta, o si la Prepaid Financial Services recibe una reversión de cualquier Transacción anterior, el Cliente será notificado sobre el valor a pagar y deberá pagarlo inmediatamente.

(\*) Para más información, consulte [www.galpready.com](http://www.galpready.com)

## **10. CESE DE LOS SERVICIOS POR OPCIÓN PFS**

10.1. Prepaid Financial Services se reserva el derecho de hacer cesar la utilización de la tarjeta y de los servicios de pago notificando al cliente al menos 2 meses de antelación.

10.2. Prepaid Financial Services se reserva el derecho de cerrar o suspender, durante el período que razonablemente pueda ser necesario, la utilización de la tarjeta y de los servicios de pago, en cualquier momento y sin el aviso previo mencionado en el apartado anterior:

(i) en caso de avería o fallo en el sistema de procesamiento de información de datos;

(ii) si cree que el Cliente ha utilizado o tiene sospechas de que los Servicios de Pago se utilizaron infringiendo estos Términos y Condiciones o para la práctica de cualquier acto ilegal;

(iii) si sospecha que el Saldo disponible puede ser utilizado de forma ilegal;

(iv) si sospecha que el Cliente ha proporcionado información falsa o engañosa; o

(v) por ley o normativa aplicable, o por decisión de un tribunal o cualquier otra autoridad.

Se aplicarán las cláusulas 9.3 y 9.4 con las adaptaciones necesarias.

## 11. VALIDEZ Y REEMBOLSO

11.1. La tarjeta tiene la fecha de caducidad indicada en el mismo y no se pueden solicitar servicios de pago después de la fecha de caducidad aplicable. En el plazo de validez cesará la relación contractual titulada por estos Términos y Condiciones.

11.2. El Cliente deberá ponerse en contacto con el Servicio de atención al Cliente (+34 91 29 00 203 o [info@galpready.com](mailto:info@galpready.com)) y solicitar la transferencia de los fondos correspondientes al Saldo disponible para otra tarjeta del Cliente o de tercero.

11.3. Los fondos acreditados en la cuenta están disponibles para el reembolso al cliente hasta la expiración del plazo de prescripción previsto por la ley. El Cliente debe ponerse en contacto con el Servicio de atención al Cliente (+34 91 29 00 203 o [info@galpready.com](mailto:info@galpready.com)) en cualquier momento antes de que finalice ese plazo, y después de la expiración del mismo los fondos acreditados en la Cuenta no serán reembolsables.

11.4. Siempre que la solicitud de reembolso se haga en un plazo inferior a los 12 meses después de la tarjeta de expiración, no se cobrará ninguna comisión de rescate final. Si el Cliente realiza una solicitud de reembolso después de 12 meses a partir de la fecha de caducidad de la tarjeta y antes de la rescisión del contrato de cuenta, puede cobrarse una tasa de cierre.

11.5. Prepaid Financial Services tendrá derecho a la compensación, transfe-

rencia o aplicación de los importes depositados en la tarjeta que tengan por objeto la liquidación de cualesquiera responsabilidades o costos debidos y pagados por el Cliente a Prepaid Financial Services.

## **12. PERDIDA O ROBO DE LA TARJETA**

12.1 Si pierde la tarjeta o se le robó, es posible que no pueda recuperar los fondos que se hayan acreditado en la cuenta de la misma manera que podría no ser viable la recuperación de cualquier pérdida o robo de dinero.

12.2 Si la tarjeta es perdida o robada o si el cliente entiende que alguien está usando los servicios de pago asociados a la tarjeta sin su permiso, o si la tarjeta está dañada o con mal funcionamiento, el cliente debe ponerse en contacto con el servicio Atención al Cliente (**+34 91 29 00 203** o **info@galpready.com**) lo más rápido posible y debe proporcionar los datos de identificación solicitados, para que se toman las medidas de seguridad necesarias, en particular, cancelar o cerrar la Cuenta y la Tarjeta.

12.3 El Cliente será responsable, hasta un máximo de los primeros 100 euros (100 €), por cualquier daño derivado de operaciones no autorizadas que ocurran antes de su notificación de pérdida o robo. Si las investigaciones de Prepaid Financial Services revelan que cualquier Transacción efectuada ha sido autorizada por el Cliente o que ha actuado de forma fraudulenta o con negligencia grave (por ejemplo, al no mantener la tarjeta o PIN seguro), Prepaid Financial Services revertirá cualquier reembolso y el Cliente se responsabilizará de cualquier pérdida o daño que los Servicios Prepaid Financial Services puedan sufrir por el uso de la tarjeta. Prepaid Financial Services puede también cobrar una tasa de investigación en los términos previstos en el respeto de los precios.

12.4 Una vez notificada a Prepaid Financial Services de cualquier pérdida o robo, Prepaid Financial Services suspenderá los Servicios de Pago tan pronto como sea posible para limitar cualquier pérdida. Prepaid Financial Services sólo podrá tomar medidas para evitar el uso no autorizado de los Servicios de Pago si el Cliente proporciona la Cuenta o la Tarjeta o cualquier dato relevante o si proporciona detalles suficientes para identificar su identidad y la tarjeta.

12.5 En caso de pérdida o robo de tarjeta, el Cliente podrá solicitar a Prepaid Financial Services la transferencia del saldo disponible de su tarjeta a otras tarjetas.

12.6 Si el cliente posteriormente encuentra o recupera la tarjeta que ha perdido o ha sido robada, deberá destruirla inmediatamente mediante el corte de

la banda de banda y el chip.

12.7 El Cliente acuerda ayudar a Prepaid Financial Services, a las autoridades reguladoras y otras autoridades en caso de pérdida o robo de la tarjeta o si sospecha que los Servicios de Pago se utilizan indebidamente.

### **13. REEMBOLSO DE TRANSACCIONES**

13.1 Cualquier solicitud de reembolso de una transacción autorizada se efectuará en el plazo de 8 semanas a partir de la fecha en que los fondos se deducirá del saldo disponible. En el plazo de 10 días hábiles de la recepción de su solicitud de reembolso, se devolverá el importe total de la transacción o se proporcionará la justificación para la denegación de la solicitud de reembolso.

13.2 Si el Cliente no está satisfecho con la justificación presentada con el número anterior para la denegación del reembolso o con el resultado de su solicitud de reembolso, puede presentar una reclamación por escrito o ponerse en contacto con la entidad de reclamación como se describe en la cláusula 15.

13.3 Cuando cualquier pedido, transacción, operación disputada, arbitraje o transacción revertida involucra costos con terceros, el Cliente podrá ser responsable del pago de los mismos, y éstos podrán ser deducidos de su Cuenta o serle cobrados.

### **14. RESPONSABILIDADES**

14.1 Prepaid Financial Services, a Servicios de Prepago Integrales y Galp no podrán ser responsabilizados:

- (i) Si el Cliente no puede utilizar los Servicios de Pago, según lo establecido, o por cualquier motivo mencionado en estos Términos y Condiciones;
- (ii) Por cualquier error o fallo que no sea el control razonable de los servicios de Prepaid Financial Services y de Servicios de Prepago Integrales relativos a la utilización de los Servicios de Pago, incluyendo, pero no limitado, la falta de Saldo disponible o mal funcionamiento o mal funcionamiento en los elementos de procesamiento de datos;
- (iii) si Galp se niega a aceptar una transacción o no cancela una autorización o pre-autorización;
- (iv) por los bienes y servicios comprados con la tarjeta;
- (v) Por cualquier pérdida, fraude o robo que sea notificada en incumplimiento con lo previsto en la cláusula anterior;
- (vi) Si el Cliente ha actuado de forma ilegal (en particular fraudulenta) o de forma dolosa o con negligencia grave (incluyendo cuando las pérdidas surgen

como consecuencia de que el Cliente no ha actualizado oportunamente sus datos personales a Prepaid Financial Services).

14.2 Dentro de los límites permitidos por ley, y sujeto a la cláusula 13, la responsabilidad total de Prepaid Financial Services, de los Servicios de Prepago Integrales o de Galp en virtud de estos Términos y Condiciones se limitará a lo siguiente:

(i) Cuando la tarjeta tenga defecto, por responsabilidad de Prepaid Financial Services, la responsabilidad se limita a la sustitución o, por opción de Prepaid Financial Services, al reembolso del Saldo disponible al Cliente en los términos que se contemplan aquí;

(ii) Cuando se deduzca incorrectamente sumas al Saldo Disponible debido a un incumplimiento de Prepaid Financial Services, la responsabilidad se limita al pago al Cliente del importe equivalente;

(iii) En todas las demás circunstancias que sean imputables a Prepaid Financial Services, la responsabilidad de la misma se limita al reembolso del importe del saldo disponible.

## **15. RECLAMACIONES**

15.1 El Cliente podrá presentar reclamaciones relativas a la tarjeta y su uso a través del Servicio de Atención al Cliente (+34 91 29 00 203 o [info@galpready.com](mailto:info@galpready.com)), que deberá responder en un plazo razonable a la reclamación del Cliente, por regla general no superior a cinco días hábiles.

15.2 Para la apreciación de cualquier reclamación, el Cliente deberá proporcionar a Servicios de Prepago Integrales todos los recibos e informaciones relevantes que le sean solicitados.

15.3 Si la investigación demuestra que se ha deducido incorrectamente el dinero del saldo disponible, el cliente será reembolsado de ese valor. Si, posteriormente, se demuestra que el importe reembolsado se ha deducido correctamente, puede deducirse del Saldo disponible y se cobrará una tasa de investigación. Si el Cliente no tiene un saldo suficiente, deberá pagar a la empresa de Prepago Integrales la cantidad solicitada.

15.4 Si el cliente no está satisfecho con la respuesta a su reclamación, puede ponerse en contacto con el Director de Reclamaciones de Prepaid Financial Services por escrito para la dirección de la quinta planta, Langham House, 302-308 Regent Street, Londres, W1B 3AT, o a través del e-mail [complaints@prepaidfinancialservices.com](mailto:complaints@prepaidfinancialservices.com).

15.5 Si el Director de Reclamaciones no puede responder inmediata-

mente a la reclamación, el Cliente recibirá la confirmación de que dicha reclamación ha sido recibida y se llevará a cabo una investigación formal. Servicios de Prepago Integrales prevé que el Cliente reciba una respuesta formal con el resultado de la investigación en el plazo de cuatro semanas.

15.6 Si el departamento de reclamaciones de Prepaid Financial Services no responde a la reclamación de forma que el Cliente considere satisfactorio, éste debe ponerse en contacto con el Financial Ombudsman Service en South Key Plaza, 183 Marsh Wall, Londres, E14 9SR (los detalles del servicio ofrecido por el Financial Ombudsman Service están disponibles en [www.financialombudsman.org.uk](http://www.financialombudsman.org.uk)).

## **16. DATOS PERSONALES**

16.1 Petróleos de Portugal – Petrogal, S.A. (“Petrogal”), Galp Energia España, S.A., Unipersonal (“Galp España”) y Prepaid Financial Services son las entidades responsables del tratamiento de los datos personales del Cliente en el marco de la Tarjeta, siendo Prepaid Financial Services y su subcontratista Servicios de Prepago Integrales (SPI) las entidades responsables del tratamiento de los datos con la finalidad de atribución de la Tarjeta y Gestión Financiera de la misma y Petrogal y Galp España responsables por la atribución de los descuentos en las Estaciones de Servicio de la Red Galp.

16.2 Prepaid Financial Services podrá verificar los datos personales del Cliente con otras organizaciones y obtener más información para cumplir escrupulosamente la legislación que regula la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo (\*), cumpliendo con las regulaciones gubernamentales aplicables. Se dejará un registro de las investigaciones en el archivo. De acuerdo con la Política de Privacidad y la legislación aplicable, se pueden proporcionar datos personales facilitados por el Cliente a determinados terceros (incluyendo entidades externas encargadas del procesamiento de estos datos) con el objetivo de cumplir las obligaciones y ejercer los derechos derivados de estos Términos y las condiciones, incluidos los terceros situados fuera de la Unión Europea, donde podrán aplicarse diferentes normas de protección de datos que no presenten las mismas garantías.

Prepaid Financial Services puede también divulgar los datos personales cuando sea requerido por la ley o por cualquier autoridad competente.

16.3 Al proceder al registro para la activación de la Cuenta de la Tarjeta, el Cliente debe leer y aceptar la Política de Privacidad disponible en [www.galpready.com](http://www.galpready.com) que contiene todas las disposiciones aplicables al tratamiento de datos personales en el marco de la adhesión y utilización de la Tarjeta.

16.4 Al estar de acuerdo con estos Términos y Condiciones, el Cliente reconoce y acepta el tratamiento de sus datos personales para el efecto de las operaciones aquí previstas.

(\* Para más información, consulte [www.galpready.com](http://www.galpready.com)

## **17. VARIOS**

17.1 Prepaid Financial Services y Servicios de Prepago Integrales podrán ceder los derechos u obligaciones a cualquier tercero (incluyendo por medio de incorporación, fusión o adquisición de la totalidad o parte sustancial de nuestro negocio y bienes relacionados con el acuerdo) mediante notificación previa, por escrito, con razonable antelación, sin perjuicio de los derechos o obligaciones del Cliente que se deriven.

17.2 El no ejercicio por parte de Prepaid Financial Services de cualquier derecho o facultad en virtud de estos Términos y Condiciones en ningún caso significará renuncia a tal derecho o facultad, por lo que se mantendrán válidos y eficaces a pesar de su no ejercicio.

17.3 El Cliente se obliga a no utilizar los Servicios de Pago de forma ilegal y a indemnizar a Prepaid Financial Services en caso de cualquier reclamación, disputa o proceso causado por el uso ilegal de la Tarjeta o de los Servicios de Pago.

17.4 Estos Términos y Condiciones y los documentos mencionados en los mismos constituyen la totalidad del acuerdo y entendimiento de las partes y sustituyen cualquier acuerdo previo entre las partes en relación con los Servicios de Pago y la Tarjeta.

17.5 De estos Términos y Condiciones no resultan derechos para el Cliente sobre la Infraestructura o sus afiliados.

17.6 Para cualquier cuestión relativa a estos Términos y Condiciones o al uso de la Tarjeta, el Cliente podrá contactar a Prepaid Financial Services a través del Servicio de Atención al Cliente

**(+34 91 29 00 203 o [info@galpready.com](mailto:info@galpready.com)).**

## **18. TABLA DE PRECIOS, TASAS Y COMISIONES**

18.1 Cualquier operación que se realice con la tarjeta o en virtud de estos Términos y Condiciones está sujeta al precio, las tasas y las comisiones aplicables a la adquisición y utilización de la tarjeta, que podrán consultarse en cualquier momento en [www.galpready.com](http://www.galpready.com).

18.2 Sin perjuicio de lo previsto en el apartado anterior, el precio, tasas y comisiones vigentes en el momento de la adhesión a la tarjeta se encuentran en el Resumen de los métodos de recarga, página 25.

## **19. MODIFICACIÓN TÉRMINOS, CONDICIONES Y GESTIÓN TARJETA**

19.1 Prepaid Financial Services se reserva el derecho de actualizar o modificar los presentes Términos y Condiciones (incluidos los precios, las comisiones y las tasas).

19.2 Se enviarán avisos de cualquier cambio a través del sitio mediante notificación por correo electrónico a través de dispositivos móviles con al menos 2 meses de antelación a la fecha en que surtan efecto los cambios. Al seguir utilizando la Tarjeta y los Servicios de Pago después de esa fecha, el Cliente acepta y reconoce que está vinculado a los nuevos Términos y Condiciones, conforme actualizados o alterados. Si el Cliente no desea estar vinculado a estos nuevos Términos y Condiciones, debe cesar el uso de la tarjeta y los servicios de pago, de acuerdo con la política de cancelación definida en estos Términos y Condiciones.

## **20. LEY Y JURISDICCIÓN**

En toda la extensión permitida por la ley y sin afectar los derechos que para el cliente resultan como consumidor, la relación contractual emergente de estos Términos y Condiciones se rige e interpreta de acuerdo con la ley española, y para la resolución de cualquier litigio relativo a estos Términos y Condiciones (incluyendo litigios no contractuales o reclamaciones) son competentes los tribunales de la ciudad de Madrid, con renuncia expresa a cualquier otro fuero.



## RESUMEN DE LOS MÉTODOS DE RECARGA

### Transferencia bancaria

Puede cargar su Cuenta mediante transferencia bancaria a partir de una cuenta bancaria a una entidad de crédito autorizada a ejercer actividad en algún Estado miembro de la Unión Europea para la cuenta de Servicios de Prepago Integrales S.L., en cualquier sucursal de los bancos enumerados a continuación. En el descriptivo de la transferencia, coloque el **número de ID secundario de la tarjeta** que aparece en la parte frontal de la tarjeta, seguido de un espacio y un número de teléfono móvil para que podamos ponernos en contacto con usted en caso de necesidad.

#### **Banco en España:** La Caixa

IBAN: ES51 2100 3821 1002 0014 3965

**NIB: 2100 3821 1002 0014 3965**

BIC/SWIFT: CAIXESBBXXX

#### **Banco en Portugal:** Santander Totta

IBAN: PT50 0018 0003 4459 7235 0200 4

**NIB: 0018 0003 4459 7235 0200 4**

BIC/SWIFT: TOTAPTPL

#### **Ejemplo del descriptivo de Transferencia:**

**200000000000 +34 600 124 858**

En caso de efectuar la transferencia bancaria por Cajero automático y no poder poner el ID, envíe un e-mail con el descriptivo arriba indicado y con el comprobante de transferencia a [info@galpready.com](mailto:info@galpready.com).

La tarjeta estará cargada en un plazo máximo de 24/72 horas, de lunes a viernes, en horario bancario. Recibirá un SMS para confirmar la cantidad cargada en su cuenta. Por favor, conserve el comprobante de su transacción. Por favor, **conservar el justificante de su transacción.**

## OPERACIONES VÍA SMS

Puede realizar operaciones a través de SMS con el número:  
**+34 600 124 858**

Estas son las operaciones que puede realizar:

Acción	Comando	Ejemplo
Activar la tarjeta y solicitar el PIN	<b>PIN</b> (espacio)< <b>últimos 8</b> dígitos del número primario de la tarjeta>	<b>PIN</b> 23456789
Consultar su saldo	<b>SALDO</b> (espacio)< <b>últimos 4</b> dígitos del número primario de la tarjeta>	<b>SALDO</b> 6789
Bloqueo de tarjeta	<b>BLOQUEAR</b> (espacio) < <b>últimos 4</b> dígitos del número primario de la tarjeta>	<b>BLOQUEAR</b> 6789
Desbloqueo de tarjeta	<b>DESBLOQUEAR</b> (espacio)< <b>últimos 4</b> dígitos del número primario de la tarjeta>	<b>DESBLOQUEAR</b> 6789

Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con nosotros en **info@galpready.com** y le responderemos a su pregunta tan pronto como sea posible. Si lo prefiere, llámenos en el **+34 91 29 00 203**.



Mastercard y el logotipo de la marca Mastercard son marcas registradas de Mastercard International Incorporated. La tarjeta Galp Ready prepago es emitida por Prepaid Financial Services Limited, bajo la licencia de Mastercard International Incorporated.

A Prepaid Financial Services está regulada e autorizada pela Financial Conduct Authority, número de registo 900036. Sede registada em 5th Floor, Langham House, 302-308 Regent Street, London, W1B 3AT, United Kingdom.



# OFERTA

## tarjeta descuento Galp

**Solicite su tarjeta de descuento en [galpready.com](http://galpready.com)!**

Disfrute de descuentos en combustible en casi 1.400 estaciones de servicio Galp de toda España y Portugal.



**Galp Gasolineras**



Descargue la app GALP GASOLINERAS para conocer la localización de las estaciones de servicio más próximas a usted.