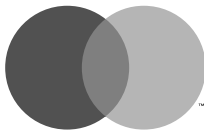




galp

GUIA DE UTILIZADOR

INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO, TERMOS E CONDIÇÕES
APLICÁVEIS AO CARTÃO PRÉ-PAGO GALP READY MASTERCARD



mastercard.

PODE CONSULTAR OS TERMOS E CONDIÇÕES NO INTERIOR ►

Leia atentamente este Acordo **antes de ativar** ou utilizar o seu cartão.

Os termos e taxas deste Acordo serão aplicados a todos os Clientes.

Mastercard e o logótipo da marca Mastercard são marcas registadas da Mastercard International Incorporated. O cartão Galp Ready Pré-pago é emitido pela Prepaid Financial Services Limited, sob a licença da Mastercard International Incorporated.

A Prepaid Financial Services está regulamentada e autorizada pela Financial Conduct Authority, número de registo 900036. Sede registada em 5th Floor, Langham House, 302-308 Regent Street, London, W1B 3AT, United Kingdom.

Conheça o seu cartão.



Para idioma em espanhol ou inglês, por favor, visite www.galpready.com

Atendimento ao Cliente: +351 707 502 568

The Galp Ready Prepaid Mastercard is issued by Prepaid Financial Services Limited pursuant to a license from Mastercard International Incorporated.

ÍNDICE

Ative o seu cartão e siga estes simples passos.....	4
Só lhe falta registar-se e carregar o seu cartão.....	4
Como Registrar-se?.....	5
Agora, carregue o seu cartão.....	6
Transferência Bancária.....	6
Efetuar operações via SMS.....	7
Tabela de Comissões, Limites de Carregamento e Utilização.....	8
Condições Gerais de Venda do Cartão Pré-pago Galp Ready.....	10
Termos e Condições.....	10
1. Definições e Interpretação.....	10
2. Enquadramento Contratual.....	12
3. Termos e Condições.....	12
4. Processo de registo e ativação da conta e do cartão.....	13
5. Verificação de Elementos Identificativos.....	14
6. Utilização do Cartão.....	14
7. Limites do Serviço.....	15
8. Gestão e proteção do Cartão e da Conta.....	16
9. Cessação dos Serviços por Opção do Cliente.....	17
10. Cessação dos Serviços por Opção da PFS.....	17
11. Validade e Reembolso.....	18
12. Perda ou Roubo do Cartão.....	19
13. Reembolso de Transações.....	20
14. Responsabilidades.....	20
15. Reclamações.....	21
16. Dados Pessoais.....	22
17. Diversos.....	23
18. Tabela de pré-cário, taxas e comissões.....	24
19. Alteração dos Termos e Condições e Gestão do Cartão.....	24
20. Lei e Jurisdição.....	24
Resumo dos métodos de carregamento.....	25

ATIVE O SEU CARTÃO E SIGA ESTES SIMPLES PASSOS

Certifique-se de que tem o serviço de mensagens ativado no seu telemóvel de modo a poder receber as nossas mensagens.

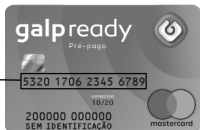
- Assine o verso do seu cartão
- Envie uma mensagem para o número +351 927 944 818
- Na mensagem, escreva:

PIN<espaço>

<os últimos 8 dígitos do seu número primário>

Por exemplo:

Enviar



Uma vez concluído o processo de ativação do cartão, receberá uma mensagem a confirmar o seu registo.

SÓ LHE FALTA REGISTRAR-SE E CARREGAR O SEU CARTÃO Galp Ready

Usufrua do máximo de vantagens do seu cartão Galp Ready

- Carregamento mínimo de 10 €
- Carregamento máximo de 150 € por mês sem apresentar a sua documentação.
- Carregamento máximo de 5.000 € por dia mediante apresentação de documentação válida.
- Poderá efetuar até 3 carregamentos diários sem exceder os limites acima referidos.
- Poderá carregar até um limite de saldo de 15.000 € por ano
- Máximo valor de pagamentos de 10.000 € por dia
- Opção de levantamento de dinheiro em caixas de levantamento automático não disponível

Atendimento ao Cliente: +351 707 502 568

COMO REGISTRAR-SE?

De forma a cumprir as normativas legais aplicáveis (*), por favor registe os seus dados na nossa página www.galpready.com no separador "REGISTO".

É fácil e rápido.



Introduza os dados requeridos, e, uma vez recebida a confirmação de que o registo foi concluído com sucesso, poderá carregar o seu cartão de acordo com os limites estabelecidos na página anterior, mediante transferência SEPA ou consultar os outros novos meios de carregamento na página web.

Se desejar aumentar o limite de carregamento do seu cartão, será necessário que envie uma cópia ou foto, frente e verso, de um documento de identificação válido. O envio da cópia do seu documento de identificação válido corresponde ao seu consentimento para a recolha e processamento dos seus dados, consoante a normativa comunitária europeia para o tratamento e protecção de dados (Regulamento (UE)n.º 2016/679). Nos termos estabelecidos por lei, poderemos requerir documentação adicional de forma a verificar as informações fornecidas. Uma vez concluído este processo, poderá desfrutar das numerosas vantagens do seu cartão GALP READY.

(*) Para verificar a sua identificação, enviar uma cópia electrónica do original do documento de identificação válido (Cartão de cidadão, carta de condução ou passaporte) com os elementos de identificação necessários.

Para mais informações, consulte www.galpready.com

Atendimento ao Cliente: +351 707 502 568

AGORA, CARREGUE O SEU CARTÃO

TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA

Pode efetuar uma transferência bancária a partir de conta bancária junto de uma instituição de crédito autorizada a exercer atividade em algum Estado-Membro da União Europeia para a conta de Serviços de Prepago Integrales S.L. nos bancos descritos no **Resumo dos métodos de carregamento, página 25.**

Consulte os detalhes das contas bancárias em

www.galpready.com no separador “Carregamentos”.

No descritivo da transferência:

- Coloque o seu ID secundário. →



- Coloque também um número de telemóvel através do qual possamos contactá-lo em caso de necessidade. Por exemplo:
200000000000<espaço>+351 927 944 818

O Cartão será carregado em 24 horas, de segunda a sexta-feira, em horário de funcionamento bancário, e 72 horas aos fins de semana.

Receberá um SMS a confirmar o montante carregado na sua Conta. Por favor, conserve o comprovativo da sua transação até receber a mensagem de confirmação de recarga.

MBway/Mutibanco/Payshop

Poderá recarregar a sua conta, através de multibanco, e de lojas Payshop, obtendo o número da referência e entidade bancária para este efeito.

Através de MBway, directamente a partir do site, indicando o valor a carregar e número de telefone registado em MBway, recarregando assim o cartão automaticamente.

Atendimento ao Cliente: +351 707 502 568

EFETUAR OPERAÇÕES VIA SMS

Podemos realizar operações através do envio de SMS para o número:
+351 927 944 818

ESTAS SÃO AS OPERAÇÕES QUE PODE REALIZAR:

Ação	Comando	Exemplo
Ativar o cartão e pedir o PIN	PIN (espaço)< últimos 8 dígitos do número primário do cartão>	PIN 23456789
Consultar o seu saldo	SALDO (espaço)< últimos 4 dígitos do número primário do cartão>	SALDO 6789
Bloqueio de cartão	BLOQUEAR (espaço)< últimos 4 dígitos do número primário do cartão>	BLOQUEAR 6789
Desbloqueio de cartão	DESBLOQUEAR (espaço)< últimos 4 dígitos do número primário do cartão>	DESBLOQUEAR 6789

Caso tenha alguma questão, pode escrever-nos para o e-mail **info@galpready.com** e responderemos à sua questão com a maior brevidade possível.

Atendimento ao Cliente: +351 707 502 568

TABELA DE COMISSÕES, LIMITES DE CARREGAMENTO E UTILIZAÇÃO

Válida a partir de 10/2017

A informação contida nas tabelas seguintes resume as características do cartão Pré-pago Galp Ready, com o objetivo de indicar as comissões aplicáveis.

LIMITES DE CARREGAMENTO	
Carregamento mínimo	10 €
Carregamento máximo sem documentação.	150 € por mês
Carregamento máximo com documentação	5.000 € / dia
Número total de carregamentos diários máximo sem exceder os limites acima referidos.	3
Saldo máximo	Até 15.000 € / ano
Maximo valor de pagamentos por dia	Disponível no cartão até 10.000 €

COMISSÃO POR TRANSAÇÕES	
Preço do cartão	8 €
Pagamento em Estações de Serviço Galp em Portugal e Espanha	Grátis
Levantação de dinheiro em caixas de levantamento automático nacionais	Não disponível
Levantação de dinheiro em caixas de levantamento automático internacionais	Não disponível

COMISSÕES	
Custo de transferência Bancaria	0% do valor carregado
Custo carregamentos MBway	1.20€ + 0.7% do valor carregado
Custo carregamentos Multibanco e Payshop	1.20€
Custo de transferência dos fundos para um novo cartão em caso de perda ou roubo	10€

ATENDIMENTO AO CLIENTE SERVIÇO DE VOZ (IVR) +351 707 502 568

Chamada para informar roubo ou perda	Preço chamada local
Reenvio de PIN SMS / At. ao Cliente	0,20 €*
Chamadas ao Serviço de At. ao Cliente	Preço chamada local

CUSTOS DE SMS E GESTÃO DO CARTÃO

Bloqueio / Desbloqueio Cartão através de SMS	0,20 €*
Por transação negada	0,20 €*
SMS de pedido de código PIN inicial	Grátis
SMS de novo pedido de código PIN	0,20 €*
Custos de gestão mensal do Cartão	Grátis
Cancelamento de Cartão antes da caducidade	Grátis
Comissão por investigação de incidência	15 €
Comissão por reembolso	10 €

* É possível que o seu operador local aplique outros custos pelo envio do SMS.

ONLINE / INTERNET info@galpready.com

E-mail consulta	Grátis
-----------------	--------

Para informações mais atualizadas sobre as condições e tarifas, visite www.galpready.com

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA DO CARTÃO PRÉ-PAGO GALP READY

Se tiver alguma questão sobre o cartão, consulte a nossa página web **www.galpready.com** ou entre em contacto connosco através do correio eletrónico **info@galpready.com**.

Qualquer comunicação enviada por correio eletrónico (i) será considerada como entregue na data de envio da mensagem de correio eletrónico, a não ser que o remetente receba um aviso de que a mensagem não foi entregue; e (ii) qualquer notificação enviada por correio postal será considerada como entregue três (3) dias úteis depois da data de envio.

CARTÃO PRÉ-PAGO GALP READY

TERMOS E CONDIÇÕES

Estes são os termos e condições do Acordo entre a Prepaid Financial Services Ltd (Prepaid Financial Services), com sede em 5th Floor, Langham House, 302-308 Regent Street, Londres, W1B 3AT, como Emissor do Cartão, a Servicios de Prepago Integrales S.L. (Servicios de Prepago Integrales), com sede em Av. de la Industria 8, Piso 1, Oficina 3ª, Alcobendas, Madrid 28108, Espanha, com o capital social de 650.000,00€, com documentos depositados na conservatória do Registo Mercantil Espanhol sob o número CIF B86754371, como Gestora do Programa, e o Cliente/Utilizador. Por favor, leia atentamente este Acordo antes de ativar ou utilizar o seu cartão. Os termos e taxas deste Acordo serão aplicados a todos os Clientes.

1. DEFINIÇÕES E INTERPRETAÇÃO

“Autorização” Ato de aprovação de uma Transação utilizando o cartão em conjunto com o código PIN.

“Carregar” Creditar dinheiro na Conta.

“Cartão” O cartão denominado “Pré-Pago Galp Ready Mastercard”, que corresponde ao dispositivo físico que tem armazenado eletronicamente um valor monetário que equivale ao Saldo Disponível.

“Cliente” A pessoa maior de 18 anos a benefício de quem foi emitido, pela Prepaid Financial Services, pelo menos, um Cartão e a quem são prestados os Serviços de Pagamento.

“Conta” Conta eletrónica não remunerada associada a um ou mais Cartões e na qual se encontra o Saldo Disponível, mantida com o único objetivo de permitir a realização de Serviços de Pagamento.

“Dia útil” Segunda a sexta-feira, das 08:00 às 17:00 GMT, excluindo feriados bancários e feriados públicos em Portugal.

“Galp” ou “Rede Galp” Qualquer entidade ou estabelecimento pertencente ao Grupo Galp na qual se pode utilizar o Cartão.

“Infraestrutura” Sistema/Rede da Mastercard, de acordo com o exibido no Cartão

“KYC” “Know Your Customer”, ou conhecimento sobre o Cliente, incluindo as verificações regulatórias exigidas pela lei de prevenção de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo (*).

“Saldo Disponível” O montante de fundos disponíveis para efetuar Serviços de Pagamento, correspondente ao valor creditado na Conta e não utilizado, sobre o qual não vencem quaisquer juros.

“SEPA” “Área Única de Pagamentos em Euro” (em inglês “Single Euro Payments Area”), iniciativa que visa a simplificação do processo de transferências bancárias.

“Serviços de Pagamento” Os serviços que o Cliente poderá solicitar para efetuar pagamentos com o Cartão e outros associados ao Cartão.

“Transação” A aquisição, total ou parcial, de bens ou serviços em euros através de Serviços de Pagamento num estabelecimento pertencente à Rede Galp.

(*) Para mais informações, consulte www.galpready.com

2. ENQUADRAMENTO CONTRATUAL

2.1 O emissor do programa e dos Serviços de Pagamento através do Cartão é a Prepaid Financial Services, empresa registada em Inglaterra e no País de Gales sob o número de registo 6337638, com sede social em 5th Floor, Langham House, 302-308 Regent Street, Londres, W1B 3AT, Reino Unido. A Prepaid Financial Services está autorizada e regulamentada como uma instituição de moeda eletrónica pela Financial Conduct Authority (FCA) sob o número de registo 900036.

2.2 A autorização atribuída pela FCA à Prepaid Financial Services está disponível para consulta em: https://register.fca.org.uk/ShPo_FirmDetailsPage?id=001b000000m4IX9AAM.

2.3 A Prepaid Financial Services Limited está autorizada pelo Banco de Portugal, sob o código de instituição 7608, como uma instituição de moeda eletrónica dentro da União Europeia para efetuar operações em Portugal.

2.4 A Prepaid Financial Services é um dos principais afiliados e membros autorizados Mastercard, uma marca registada da Mastercard International Incorporated.

2.5 A Servicios de Prepago Integrales é a entidade gestora do programa e dos Serviços de Pagamento através do Cartão. A Servicios de Prepago Integrales S.L. está registada em Espanha com o NIF B86754371, com sede em Av. de la Industria 8, Piso 1, Oficina 3ª, Alcobendas, Madrid 28108, Espanha.

2.6 A Servicios de Prepago Integrales atua como agente autorizado da Prepaid Financial Services sob o número de registo da Autoridad de Conducta Financiera 900558 e informação sobre a mesma poderá ser consultada em: https://register.fca.org.uk/ShPo_FirmDetailsPage?id=001b000002eAgLIAA0.

3. TERMOS E CONDIÇÕES

3.1 Estes Termos e Condições regulam (i) o registo do Cliente para utilização do Cartão e (ii) a utilização do Cartão pelo Cliente e a prestação dos Serviços de Pagamento pela Prepaid Financial Services ao Cliente.

3.2 O Cliente concorda e aceita que os presentes Termos e Condições se tenham por plenamente aceites, para todos os legais efeitos, por forma e via eletrónica.

3.3 Os Termos e Condições atualizados podem ser consultados em **www.galpready.com** e a qualquer momento, durante a relação contratual, o Cliente tem o direito de receber, a pedido, estes Termos e Condições gratuitamente.

3.4 O Cartão é emitido de acordo com limites e condições regulamentados. Os limites totais e condições que se aplicam aos cartões podem ser consultados em **www.galpready.com**. O Cartão pode ser gerido em **www.galpready.com**, através do Serviço de Atendimento ao Cliente (+351 707 502 568 ou info@galpready.com).

4. PROCESSO DE REGISTO E ATIVAÇÃO DA CONTA E DO CARTÃO

4.1 Antes de poder utilizar o Cartão, o Cliente deverá ativar a Conta e de seguida proceder ao registo em **www.galpready.com**, introduzir os dados requeridos e enviar uma reprodução em suporte eletrónico do original do seu documento de identificação válido.

4.2 O envio da reprodução do documento de identificação válido do Cliente corresponde ao seu consentimento para a recolha e o tratamento dos respetivos dados, reconhecendo ainda o Cliente que, nos termos legalmente previstos, poderão ser realizadas diligências adicionais para comprovação da informação obtida.

4.3 No momento do registo ou em qualquer momento posterior, o Cliente autoriza a Prepaid Financial Services a executar verificações de identidade eletrónicas diretamente ou através de terceiros que possam realizar essas verificações nos termos previstos na lei.

4.4 O Cartão não estará ativo e os Serviços de Pagamento não poderão ser solicitados até que o Cliente tenha fornecido à Prepaid Financial Services todas as informações necessárias para o cumprimento de todos os requisitos de KYC e de combate ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo (*). A Prepaid Financial Services manterá um registo dessa informação e de documentação de acordo com todas as exigências legais e regulamentares aplicáveis.

4.5 Após ter recebido confirmação de que o registo foi concluído com sucesso, o Cliente poderá carregar o Cartão mediante transferência bancária a partir de conta bancária junto de uma instituição de crédito autorizada a exercer atividade em algum Estado-Membro da União Europeia.

4.6 Ao ativar a respetiva Conta e carregar o Cartão nos termos do número anterior, considera-se que o Cliente compreende e aceita, na sua totalidade, estes Termos e Condições e que está de acordo com o cumprimento dos mesmos ao utilizar o Cartão.

(*). Para mais informações, consulte **www.galpready.com**

5. VERIFICAÇÃO DE ELEMENTOS IDENTIFICATIVOS

5.1 O Cliente deve notificar a Prepaid Financial Services e a Servicios de Prepago Integrales no prazo de 7 dias sobre qualquer mudança no endereço da Conta ou outros detalhes do seu contacto. A Prepaid Financial Services pode requerer que seja confirmada tal notificação por escrito. O Cliente será responsável por qualquer perda que resulte diretamente de uma falha em notificar a Prepaid Financial Services de qualquer alteração como consequência de um atraso injustificado, da sua negligência ou fraude. A Prepaid Financial Services necessitará de verificar o novo endereço da conta e solicitar os respetivos documentos comprovativos, aplicando-se o previsto na cláusula 4 com as necessárias adaptações.

5.2 A Prepaid Financial Services reserva-se o direito de, em qualquer momento, confirmar os elementos identificativos do Cliente (podendo solicitar, por exemplo, os documentos comprovativos desses elementos identificativos), inclusive para fins preventivos de fraude e/ou branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo (*).

6. UTILIZAÇÃO DO CARTÃO

6.1 O Cartão não é um cartão de crédito e não é emitido por uma instituição de crédito. Os Serviços de Pagamento são serviços de pagamento pré-pagos.

6.2 O Cliente pode Carregar o Cartão e solicitar a realização de Serviços de Pagamento até ao montante do Saldo Disponível.

6.3 O valor de cada Transação e o valor de quaisquer taxas ou encargos devidos por efeito da sua realização serão deduzidos ao Saldo Disponível.

6.4 Se o Saldo Disponível for insuficiente para pagar o valor devido pela realização de uma Transação, a Galp poderá não permitir a utilização conjunta do Cartão e de outros meios de pagamento. Se, por qualquer motivo, uma Transação for processada e o valor da mesma exceder o Saldo Disponível, o Cliente deverá pagar imediatamente à Prepaid Financial Services o valor em excesso, tendo nesse caso a Prepaid Financial Services o direito de cancelar qualquer Transação existente ou subsequente até que o Cliente tenha de novo Saldo Disponível.

6.5 A Galp necessitará de uma autorização eletrónica antes de processar qualquer Transação e se essa autorização não for obtida a Galp poderá não autorizar a Transação. Uma vez autorizada uma Transação, esta não pode ser alterada.

6.6 A Galp pode exigir que seja verificado que o Saldo Disponível é suficiente para realizar a Transação, caso em que a parte do Saldo Disponível

equivalente a esse montante será retida. No caso de a Galp colocar uma autorização pré-aprovada na Conta, o Cliente não terá acesso aos fundos até a Transação estar concluída ou libertada pela Galp, o que pode demorar até 30 dias.

6.7 A Galp poderá não aceitar o pagamento através dos Serviços de Pagamento. O Cliente deve verificar a política de cada estabelecimento integrado na Rede Galp. A Prepaid Financial Services não aceita qualquer responsabilidade se a Galp se recusar a aceitar o pagamento utilizando os nossos Serviços de Pagamento. Para aceder à lista da rede Galp, consulte o site **www.galpready.com** no separador “**Compra**”.

6.8 A Prepaid Financial Services poderá recusar a autorização de qualquer uso dos Serviços de Pagamento que possa violar estes Termos e Condições ou se tiver motivos para suspeitar que o Cliente ou um terceiro pretende utilizar o Cartão de forma ilegal ou não permitida.

6.9 A utilização dos Serviços de Pagamento ou o acesso aos mesmos pelo Cliente pode ser interrompido, nomeadamente para que a Prepaid Financial Services realize a manutenção de sistemas.

6.10 O Cliente poderá solicitar à Prepaid Financial Services a transferência do Saldo Disponível do seu Cartão para outros cartões.

7. LIMITES DO SERVIÇO

7.1 Algumas Transações poderão ser restritas pelo nível do Cartão, padrões de utilização individuais e perfis de risco de pagamento e, nomeadamente para cumprir as disposições aplicáveis em matéria de combate ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo, a Prepaid Financial Services reserva-se o direito de alterar as restrições de pagamentos diretos (incluindo os publicados ou incluídos neste contrato) sem aviso prévio e na medida necessária para cumprir obrigações legais ou regulamentares.

7.2 O Cliente é responsável por verificar e confirmar os detalhes de pagamento e os custos eventualmente associados antes de efetuar o pagamento à Prepaid Financial Services.

7.3 A Prepaid Financial Services não pode ser responsável pelo processo de qualquer pagamento ou taxas associadas a bancos, corretores ou bancos intermediários relativos ao processamento de pagamentos de uma terceira conta bancária à Prepaid Financial Services. Qualquer valor ou taxa que seja cobrada, incluindo, mas não limitado, à receção, processamento ou carregamento de um pagamento ao Cliente, será deduzida à Conta antes do carregamento da quantia restante.

7.4 A Servicios de Prepago Integrales carrega pagamentos recebidos na Conta pelo menos uma vez por dia e antes do encerramento das operações desse mesmo dia útil (apenas de segunda a sexta-feira, das 08:00 às 17:00 GMT). A Servicios de Prepago Integrales processará pagamentos recebidos após o encerramento das operações de um dado dia útil no dia seguinte e não poderá ser responsabilizada pelo Cliente por esse facto.

7.5 A Prepaid Financial Services reserva-se o direito de suspender os Serviços de Pagamento pelo uso indevido destes.

8. GESTÃO E PROTEÇÃO DO CARTÃO E DA CONTA

8.1 Os Serviços de Pagamento só podem ser utilizados pelo Cliente, que é responsável pela utilização do Cartão, nome de utilizador, PIN e senhas de acesso.

8.2 Uma Transação deve ser considerada não autorizada se o Cliente não tiver dado o seu consentimento para a realização da mesma. O Cliente deverá informar de imediato através da linha do Serviço de Atendimento ao Cliente (+351 707 502 568 ou info@galpready.com) caso tenha conhecimento que alguma Transação foi realizada sem o seu consentimento.

8.3 O Cliente é responsável por proteger a Conta e o Cartão como se fossem dinheiro na sua carteira e cuidá-los adequadamente, não devendo partilhar o seu Cartão, PIN, nome de utilizador e senhas de acesso com ninguém, mantendo-os num lugar seguro e separado do Cartão ou de qualquer registo do número do Cartão. O Cliente deve, em especial:

- (i) Memorizar o seu PIN assim que o receber, destruindo a comunicação utilizada para o transmitir;
- (ii) Nunca escrever o PIN no Cartão ou em qualquer lugar onde normalmente guarda o Cartão;
- (iii) Manter sempre o PIN em segredo e não o divulgar a ninguém.

8.4 O não cumprimento pelo Cliente das obrigações estipuladas no número anterior pode afetar a possibilidade de o mesmo poder reclamar quaisquer perdas no caso de se verificar que, intencionalmente, este não conseguiu manter a informação segura ou agiu de forma fraudulenta, com demora injustificada ou com negligência grave.

8.5 O Cliente deve assinar a faixa de assinatura do Cartão imediatamente após a ativação da Conta e do Cartão.

8.6 Se o Cliente se esquecer do seu PIN, deve contactar o Serviço de Atendimento ao Cliente para solicitar o seu PIN, que será enviado ao Cliente por mensagem SMS.

8.7 Se o Cliente suspeitar que alguém teve acesso ao seu nome de utilizador, PIN e senhas de acesso ou poderá, de qualquer forma, aceder à sua Conta ou utilizar o seu Cartão, deverá contactar imediatamente o Serviço de Atendimento ao Cliente (+351 707 502 568 ou info@galpready.com).

8.8 Uma vez expirado o Cartão, ou se o mesmo for encontrado após denúncia de perda ou roubo, o Cartão será destruído mediante corte da respetiva banda magnética e chip.

9. CESSAÇÃO DOS SERVIÇOS POR OPÇÃO DO CLIENTE

9.1. O Cliente poderá solicitar o cancelamento do Cartão através da linha de Serviço de Atendimento ao Cliente (+351 707 502 568 ou info@galpready.com).

9.2. Uma vez enviada toda a informação necessária (incluindo para efeitos de KYC) e processados todos os encargos aplicáveis e transações, a Prepaid Financial Services fará o reembolso ao Cliente do Saldo Disponível, caso exista, para uma conta bancária do Cliente junto de uma instituição de crédito autorizada a exercer atividade em algum Estado-Membro da União Europeia, exceto os honorários e encargos que estejam em dívida, sempre que:

- (i) o Cliente não tenha agido de forma ilegal, nomeadamente fraudulenta, ou de modo a que possa dar lugar a uma suspeita razoável de ilegalidade;
- (ii) a Prepaid Financial Services não seja obrigada a reter o Saldo Disponível por força da lei ou regulamentação aplicáveis ou por decisão de um tribunal ou qualquer outra autoridade;
- (iii) se tratar de um cliente individual e não um cliente corporativo.

9.3. A Prepaid Financial Services comunicará ao Cliente o cancelamento do Cartão e o encerramento da Conta e, uma vez cancelado o Cartão, será da responsabilidade do Cliente destruir o Cartão mediante corte da respetiva banda magnética e chip.

9.4. Caso, após o reembolso do Saldo Disponível, seja apurada a realização de Transações ou a existência de encargos ou comissões relacionados com o Cartão, ou se a Prepaid Financial Services receber uma reversão de qualquer Transação anterior, o Cliente será notificado sobre o valor a pagar e deverá pagá-lo imediatamente.

(*) Para mais informações, consulte www.galpready.com

10. CESSAÇÃO DOS SERVIÇOS POR OPÇÃO DA PREPAID FINANCIAL SERVICES

10.1. A Prepaid Financial Services reserva-se o direito de fazer cessar a

utilização do Cartão e dos Serviços de Pagamento notificando o Cliente para o efeito com, pelo menos, 2 meses de antecedência.

10.2.A Prepaid Financial Services reserva-se o direito de encerrar ou suspender, pelo período que razoavelmente possa ser necessário, a utilização do Cartão e dos Serviços de Pagamento, a qualquer momento e sem o aviso prévio referido no número anterior:

- (i) em caso de qualquer avaria ou falha no sistema de processamento de informação de dados;
- (ii) se acreditar que o Cliente utilizou ou haja tiver a suspeita que os Serviços de Pagamento foram utilizados em violação destes Termos e Condições ou para a prática de qualquer ato ilegal;
- (iii) se suspeitar que o Saldo Disponível poderá ser utilizado de forma ilegal;
- (iv) se suspeitar que o Cliente forneceu informações falsas ou enganosas; ou
- (v) por lei ou regulamentação aplicáveis, ou por decisão de um tribunal ou qualquer outra autoridade.

São aplicáveis as cláusulas 9.3 e 9.4 com as necessárias adaptações.

11. VALIDADE E REEMBOLSO

11.1.O Cartão tem o prazo de validade nele indicado e não poderão ser solicitados Serviços de Pagamento após a data de validade aplicável. No termo do prazo de validade cessará a relação contratual titulada por estes Termos e Condições.

11.2.O Cliente deverá contactar o Serviço de Atendimento ao Cliente (+351 707 502 568 ou info@galpready.com) e solicitar a transferência dos fundos correspondentes ao Saldo Disponível para outro cartão do Cliente ou de terceiro.

11.3.Os fundos creditados na Conta estão disponíveis para reembolso ao Cliente até ao termo do prazo de prescrição previsto na lei. O Cliente deve contactar o Serviço de Atendimento ao Cliente (+351 707 502 568 ou info@galpready.com) a qualquer momento antes do final daquele prazo, sendo que após o termo do mesmo os fundos creditados na Conta não serão reembolsáveis.

11.4.Desde que o pedido de reembolso seja feito num período de tempo inferior a 12 meses após o Cartão expirar, não se cobrará qualquer Comissão de Resgate Final. Se o Cliente fizer um pedido de reembolso após 12 meses a contar da data de validade do Cartão e antes da rescisão do contrato de Conta, poderá ser cobrada uma taxa de encerramento.

11.5. A Prepaid Financial Services terá o direito à compensação, transferência ou aplicação dos montantes depositados no Cartão que visem a liquidação de quaisquer responsabilidades ou custos devidos e pagos pelo Cliente à Prepaid Financial Services.

12. PERDA OU ROUBO DO CARTÃO

12.1 Se perder o Cartão ou este for roubado, poderá não ser possível recuperar os fundos que se encontrem creditados na Conta exatamente da mesma forma que poderia não ser viável a recuperação de qualquer perda ou roubo de dinheiro.

12.2 Se o Cartão for perdido ou roubado, ou se o Cliente entender que alguém está a usar os Serviços de Pagamento associados ao Cartão sem a sua permissão, ou ainda se o Cartão estiver danificado ou com mau funcionamento, o Cliente deverá contactar o Serviço de Atendimento ao Cliente (+351 707 502 568 ou info@galpready.com) o mais rápido possível e deve fornecer os dados de identificação solicitados, para que sejam tomadas as medidas de segurança necessárias, nomeadamente, cancelar ou fechar a Conta e o Cartão.

12.3 O Cliente será responsável, até um máximo dos primeiros € 100 (cem euros), por quaisquer prejuízos decorrentes de operações não autorizadas que ocorram antes da sua notificação de perda ou roubo. Se as investigações da Prepaid Financial Services revelarem que qualquer Transação efetuada foi autorizada pelo Cliente, ou que este tenha agido de forma fraudulenta ou com negligência grave (por exemplo, ao não manter o Cartão ou PIN seguro), a Prepaid Financial Services reverte qualquer reembolso efetuado e o Cliente será responsabilizado por qualquer perda ou dano que a Prepaid Financial Services possa sofrer pelo uso do Cartão. A Prepaid Financial Services poderá também cobrar uma taxa de investigação nos termos previstos no respetivo preço.

12.4 Uma vez notificada a Prepaid Financial Services de qualquer perda ou roubo, a Prepaid Financial Services procederá à suspensão dos Serviços de Pagamento logo que possível, para limitar quaisquer perdas. A Prepaid Financial Services só poderá tomar medidas para evitar o uso não autorizado dos Serviços de Pagamento se o Cliente fornecer a Conta ou o Cartão ou qualquer dado relevante, ou se facultar detalhes suficientes para identificar a sua identidade e o Cartão.

12.5 Em caso de perda ou roubo de Cartão, o Cliente poderá solicitar à Prepaid Financial Services a transferência do Saldo Disponível do seu Cartão

para outros cartões.

12.6 Se o Cliente posteriormente encontrar ou recuperar o Cartão que tenha perdido ou sido roubado, deverá destruí-lo imediatamente mediante o corte da respetiva banda magnética e chip.

12.7 O Cliente concorda em auxiliar a Prepaid Financial Services, as autoridades reguladoras e outras autoridades em caso de perda ou roubo do Cartão ou se suspeitar que os Serviços de Pagamento estão a ser utilizados indevidamente.

13. REEMBOLSO DE TRANSAÇÕES

13.1 Qualquer pedido de reembolso de uma Transação autorizada deve ser feito no prazo de 8 semanas a partir da data em que os fundos são deduzidos do Saldo Disponível. Dentro do prazo de 10 dias úteis da receção do seu pedido de reembolso, será devolvido o valor total da transação ou fornecida a justificação para a recusa do pedido de reembolso.

13.2 Se o Cliente não estiver satisfeito com a justificação apresentada ao abrigo do número anterior para a recusa do reembolso ou com o resultado do seu pedido de reembolso, poderá apresentar uma reclamação escrita ou contactar a entidade de reclamações conforme descrito na cláusula 15.

13.3 Quando qualquer pedido, transação, operação disputada, arbitragem ou transação revertida envolver custos com terceiros, o Cliente poderá ser responsável pelo pagamento dos mesmos, e estes poderão ser deduzidos da sua Conta ou serem-lhe cobrados.

14. RESPONSABILIDADES

14.1 A Prepaid Financial Services, a Servicios de Prepago Integrales e a Galp não poderão ser responsabilizadas:

- (i) Se o Cliente não puder usar os Serviços de Pagamento, como estabelecido, ou por qualquer motivo referido nestes Termos e Condições;
- (ii) Por qualquer erro ou falha para além do controlo razoável da Prepaid Financial Services e da Servicios de Prepago Integrales relativos à utilização dos Serviços de Pagamento, incluindo, mas não limitado, a falta de Saldo Disponível ou avaria ou mal funcionamento nos elementos de processamento de dados;
- (iii) Se Galp se recusar a aceitar uma transação ou não cancelar uma autorização ou pré-autorização;
- (iv) Pelos bens e serviços comprados com o Cartão;

(v) Por qualquer perda, fraude ou roubo que seja notificada em desconformidade com o previsto na cláusula anterior;

(vi) Se o Cliente tiver agido de forma ilegal (nomeadamente fraudulenta) ou de forma dolosa ou com negligência grave (incluindo quando as perdas surgem por consequência de o Cliente não ter atualizado oportunamente os seus dados pessoais à Prepaid Financial Services).

14.2 Dentro dos limites permitidos por lei, e sujeito à cláusula 13, a responsabilidade total da Prepaid Financial Services, da Servicios de Prepago Integrales ou da Galp ao abrigo destes Termos e Condições será limitada ao seguinte:

(i) Quando o Cartão tiver defeito, por responsabilidade da Prepaid Financial Services, a responsabilidade limita-se à respetiva substituição ou, por opção da Prepaid Financial Services, ao reembolso do Saldo Disponível ao Cliente nos termos que se encontram aqui previstos;

(ii) Quando forem incorretamente deduzidas somas ao Saldo Disponível devido a um incumprimento da Prepaid Financial Services, a responsabilidade limita-se ao pagamento ao Cliente do montante equivalente;

(iii) Em todas as outras circunstâncias que sejam imputáveis à Prepaid Financial Services, a responsabilidade da mesma limita-se ao reembolso do montante do Saldo Disponível.

15. RECLAMAÇÕES

15.1 O Cliente poderá apresentar reclamações relativas ao Cartão e à sua utilização através do Serviço de Atendimento ao Cliente (+351 707 502 568 ou info@galpready.com), que deverá responder num prazo razoável à reclamação do Cliente, em regra não superior a cinco dias úteis.

15.2 Para apreciação de qualquer reclamação, o Cliente deverá fornecer à Servicios de Prepago Integrales todos os recibos e informações relevantes que lhe venham a ser solicitados.

15.3 Se a investigação mostrar que foi deduzido incorretamente dinheiro do Saldo Disponível, o Cliente será reembolsado desse valor. Se, posteriormente, se demonstrar que o montante reembolsado foi deduzido corretamente, poderá o mesmo ser deduzido do Saldo Disponível e ser cobrada uma taxa de investigação. Se o Cliente não tiver Saldo Disponível suficiente, deverá pagar à Servicios de Prepago Integrales o montante quando solicitado.

15.4 Se o Cliente não ficar satisfeito com a resposta à sua reclamação, poderá entrar em contacto com o Diretor de Reclamações

da Prepaid Financial Services por escrito para a morada 5th Floor, Langham House, 302-308 Regent Street, Londres, W1B 3AT, ou através de e-mail para complaints@prepaidfinancialservices.com.

15.5 Se o Diretor de Reclamações não conseguir responder imediatamente à reclamação, o Cliente receberá a confirmação de que essa reclamação foi recebida e será conduzida uma investigação formal. A Servicios de Prepago Integrales prevê que o Cliente receba uma resposta formal com o resultado da investigação no prazo de quatro semanas.

15.6 Se o departamento de reclamações da Prepaid Financial Services não responder à reclamação de forma que o Cliente considere satisfatória, este deve entrar em contacto com o Financial Ombudsman Service em South Key Plaza, 183 Marsh Wall, Londres, E14 9SR (os detalhes do serviço oferecido pela Financial Ombudsman Service estão disponíveis em www.financialombudsman.org.uk).

16. DADOS PESSOAIS

16.1 A Petróleos de Portugal – Petrogal, S.A. (“Petrogal”), a Galp Energia España, S.A., Unipersonal (“Galp España”) e a Prepaid Financial Services são as entidades responsáveis pelo tratamento dos dados pessoais do Cliente no âmbito do Cartão, sendo a Prepaid Financial Services e a sua subcontratante Servicios de Prepago Integrales (SPI) as entidades responsáveis pelo tratamento dos dados para a finalidade de atribuição do Cartão e gestão financeira do mesmo e a Petrogal e a Galp España responsáveis pela atribuição dos descontos nos postos de abastecimento da rede GALP.

16.2 A Prepaid Financial Services poderá verificar os dados pessoais do Cliente com outras organizações e obter mais informações de modo a cumprir escrupulosamente a legislação que regula o combate ao branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo (*), cumprindo com as regulamentações governamentais aplicáveis. Será deixado um registo das investigações no arquivo. De acordo com a Política de Privacidade e legislação aplicável, poderão ser fornecidos dados pessoais facultados pelo Cliente a determinados terceiros (incluindo entidades externas encarregues do processamento destes dados) com o objetivo de cumprir as obrigações e exercer os direitos decorrentes destes Termos e Condições, incluindo terceiros localizados fora da União Europeia, onde poderão ser aplicáveis diferentes normas de proteção de dados, que não apresentem as mesmas garantias. A Prepaid Financial Services poderá também divulgar os dados pessoais quando exigido por lei ou por qualquer autoridade competente. A Prepaid Financial Services

poderá também divulgar os dados pessoais quando exigido por lei ou por qualquer autoridade competente.

16.3 Ao proceder ao seu registo para efeito de ativação da Conta e do Cartão, o Cliente deve ler e aceitar a Política de Privacidade disponível em www.galpready.com que contém as disposições aplicáveis ao tratamento de dados pessoais no âmbito da adesão e uso do Cartão.

16.4 Ao concordar com estes Termos e Condições, o Cliente reconhece e concorda com o tratamento dos seus dados pessoais para o efeito das operações aqui previstas.

(*) Para mais informações, consulte www.galpready.com

17. DIVERSOS

17.1 A Prepaid Financial Services e a Servicios de Prepago Integrales poderão ceder os direitos ou obrigações a qualquer terceiro (incluindo por meio de incorporação, fusão ou aquisição da totalidade ou de parte substancial do nosso negócio e bens relacionados com o acordo) mediante notificação prévia, por escrito, com razoável antecedência, sem prejuízo dos direitos ou obrigações do Cliente daqui decorrentes.

17.2 O não exercício pela Prepaid Financial Services de qualquer direito ou faculdade ao abrigo destes Termos e Condições em nenhum caso significará renúncia a tal direito ou faculdade, pelo que se manterão válidos e eficazes não obstante o seu não exercício.

17.3 O Cliente obriga-se a não utilizar os Serviços de Pagamento de forma ilegal e a indemnizar a Prepaid Financial Services em caso de qualquer reclamação, disputa ou processo causado pela utilização ilegal do Cartão ou dos Serviços de Pagamento.

17.4 Estes Termos e Condições e os documentos mencionados nos mesmos constituem a totalidade do acordo e entendimento das partes e substituem qualquer acordo prévio entre as partes em relação aos Serviços de Pagamento e ao Cartão.

17.5 Destes Termos e Condições não resultam quaisquer direitos para o Cliente sobre a Infraestrutura ou os seus afiliados.

17.6 Para qualquer questão relativa a estes Termos e Condições ou à utilização do Cartão, o Cliente poderá contactar a Prepaid Financial Services através do Serviço de Atendimento ao Cliente (+351 707 502 568 ou info@galpready.com).

18. TABELA DE PREÇÁRIO, TAXAS E COMISSÕES

18.1 Quaisquer operações a realizar com o Cartão ou no âmbito destes Termos e Condições estão sujeitas ao preçário, taxas e comissões aplicáveis à aquisição e utilização do Cartão, os quais poderão ser consultados a qualquer momento em www.galpready.com.

18.2 Sem prejuízo do previsto no número anterior, o preçário, taxas e comissões em vigor no ato da adesão ao Cartão encontram-se no Resumo dos Métodos de Carregamento, página 25.

19. ALTERAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES E GESTÃO DO CARTÃO

19.1 A Prepaid Financial Services reserva-se o direito de atualizar ou alterar os presentes Termos e Condições (incluindo o preçário, comissões e as taxas).

19.2 Serão enviados avisos de qualquer alteração através do site, através de notificação por correio eletrónico ou através de dispositivos móveis com, pelo menos, 2 meses de antecedência face à data em que as alterações devam produzir efeitos. Ao continuar a utilizar o Cartão e os Serviços de Pagamento após aquela data, o Cliente aceita e reconhece estar vinculado aos novos Termos e Condições, conforme atualizados ou alterados. Se o Cliente não pretender estar vinculado a estes novos Termos e Condições, deverá cessar a utilização do Cartão e dos Serviços de Pagamento, de acordo com a política de cancelamento definida nestes Termos e Condições.

20. LEI E JURISDIÇÃO

Em toda a extensão permitida pela lei e sem afetar os direitos que para o Cliente resultam como consumidor, a relação contratual emergente destes Termos e Condições é regida e interpretada de acordo com a lei portuguesa, e para a resolução de qualquer litígio relativo a estes Termos e Condições (incluindo litígios não contratuais ou reclamações) são competentes os tribunais da comarca de Lisboa, com renúncia expressa a quaisquer outros.

RESUMO DOS MÉTODOS DE CARREGAMENTO

Transferência bancária

Pode carregar a sua Conta, mediante transferência SEPA para a conta da Servicios de Prepago Integrales S.L. No descritivo da transferência, coloque o **número de ID secundário do seu cartão** que aparece na parte frontal do Cartão, seguido por um espaço e um número de telemóvel para que possamos contactá-lo em caso de necessidade.

Banco em Portugal: Santander Totta

IBAN: PT50 0018 0003 4459 7235 0200 4

NIB: 0018 0003 4459 7235 0200 4

BIC/SWIFT: TOTAPTPL

Exemplo de descritivo de Transferência: **200000000000 +351 707502568**

Mutibanco/Payshop

Selecione o separador Carregar Cartão, introduza a quantidade que deseja carregar, selecione o método de carregamento Mutibanco ou Payshop, selecione Confirmar. Revise os detalhes da sua transação e Confirme. Exporte o comprovativo em formato PDF o comprovativo do seu carregamento para obter o número de referência e da entidade e vá a qualquer loja Payshop ou ATM Mutibanco para carregar seu cartão Galpready. Pode consultar a comissão destes serviços na tabela de comissões na página 8.

MBWay

Poderá recarregar a sua conta, solicitando fundos de um usuário MBway directamente a partir do site, Selecione o separador Carregar Cartão, introduza a quantidade que deseja carregar, selecione o método de carregamento MBway, selecione Confirmar. Introduza o número de telemóvel que fará a transferência ao seu cartão Galpready e confirme. O usuário MBWay deve aceitar o SMS de confirmação para carregar seu cartão Galpready. Pode consultar a comissão destes serviços na tabela de comissões na página 8.

OPERAÇÕES VIA SMS

Pode realizar operações através do envio de SMS para o número:
+351 927 944 818

Estas são as operações que pode realizar:

Ação	Comando	Exemplo
Ativar o cartão e pedir o PIN	PIN (espaço)< últimos 8 dígitos do número primário do cartão>	PIN 23456789
Consultar o seu saldo	SALDO (espaço)< últimos 4 dígitos do número primário do cartão>	SALDO 6789
Bloqueio de cartão	BLOQUEAR (espaço)< últimos 4 dígitos do número primário do cartão>	BLOQUEAR 6789
Desbloqueio de cartão	DESBLOQUEAR (espaço)< últimos 4 dígitos do número primário do cartão>	DESBLOQUEAR 6789

Se tiver alguma questão, não hesite em contactar-nos em **info@galpready.com** e responderemos à sua questão com a maior brevidade possível. Se preferir, telefone-nos para **+351 707 502 568**.



galp

Mastercard e o logótipo da marca Mastercard são marcas registadas da Mastercard International Incorporated. O cartão Galp Ready Pré-pago é emitido pela Prepaid Financial Services Limited, sob a licença da Mastercard International Incorporated.

A Prepaid Financial Services está regulamentada e autorizada pela Financial Conduct Authority, número de registo 900036. Sede registada em 5th Floor, Langham House, 302-308 Regent Street, London, W1B 3AT, United Kingdom.



OFERTA cartão de desconto Galp

Peça o seu cartão de descontos em galpready.com!

Aproveite os descontos em combustível em cerca de 1400 postos Galp, em Portugal Continental, Açores, Madeira e em Espanha.



Galp EvoDriver



Descarregue a app galp Evodriver para saber a localização dos postos de abastecimento próximos de si.